

I. Rękomią producenta nie są objęte:

1. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności,
2. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami używania, przechowywania i konserwacji mebli,
3. uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie,
4. wady i uszkodzenia w wyniku, których obniżono cenę wyrobu, a kupujący o tej niedogodności wiedział, lub oceniając rozsądnie powinien wiedzieć (mebel z ekspozycji, mebel uszkodzony, itp..)
5. Zmiany zachodzące naturalnie w wyniku eksploatacji mebla.
6. Różnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją poszczególnych powierzchni.
7. Różnice w twardości i wysokości pojedynczych elementów i podzespołów, uwarunkowane rozwiązaniami konstrukcyjnymi jak również wielkością poszczególnych elementów.
8. Pofałdowania i różnorodności powierzchni mebla wynikające z zaprojektowanych cech wzoru.
9. Różnice w strukturze i odcieniu elementów drewnianych mebla.
- 10. Nietużne różnice w kolorze materiału – kolorystyka może się różnić poprzez ustawienia ekranu komputera/telefonu/tableta.**

II. Zasady użytkowania

1. Meble tapicerowane powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Siadanie lub stanie na płytę zagłówka, podłokietnikach, krawędziach oparcia i siedzisk, pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących wysuwki, rozpychanie skrzyni pościelowej przez umieszczanie nadmiernej ilości pościeli może doprowadzić do nieodwracalnych zmian w meblu.
- 2. Przy rozpakowaniu nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie obicia mebla.**
3. W wyniku transportu po rozpakowaniu mogą wystąpić nieregularne fałdy i zagniecenia obicia. Cofnięcie efektu następuje w kilka dni po rozpakowaniu. Przyspieszenie procesu kształtowania można uzyskać poprzez ręczne uformowanie poduch, podłokietników i siedzisk.
4. Podczas przestawiania meble lub elementy zestawu należy przenosić, chwytając je od spodu za sztywne części konstrukcji nośnej. Kategorycznie nie należy trzymać za obicie lub jego luźne elementy (poduchy), gdyż może to spowodować nieodwracalne odkształcenie lub rozdarcie materiału pokryciowego. Mebla nie należy przesuwac. Ostre krawędzie stópki mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenie podłogi przy przesuwaniu.
5. Mebli tapicerowanych nie należy stawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych źródeł ciepła takich jak grzejniki, kuchenki, piece.
6. Meble należy chronić przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Nie należy przekraczać 70% wilgotności powietrza w miejscu użytkowania mebla.
7. W przypadku mebli systemowych lub elementów funkcyjnych wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie) mebli.
8. Przy rozkładaniu sof funkcyjnych ważnym jest, aby zawsze czynność tę wykonywać stojąc przed meblem, pośrodku jego szerokości. Podnieść nieco od dołu siedzisko i wysunąć do oporu, prowadząc prostoliniowo. Materace wychyłane narożnych zestawów wypoczynkowych należy wyciągnąć ruchem pionowo skośnym do przodu, po uprzednim wysunięciu segmentu do leżenia, jak przy sofach. Proces składania mebli należy przeprowadzić o odwrotnej kolejności.
9. Naturalne efekty użytkowania objawiające się w postaci marszczeń pokrowców oraz przemieszczanie miękkiego wypełnienia we wkładach oparcia, siedzisk lub podłokietników można zlikwidować poprzez ręczne wygładzenie, klepanie, wstrząsanie i ponowne uformowanie kształtu.
10. Wymiary określone w naszej ofercie są wymiarami nominalnymi, mierzonymi w najbardziej skrajnych punktach mebla. W związku z tym, iż meble tapicerowane wykonane są z materiałów miękkich, takich jak pianki, wymiary rzeczywiste mogą odbiegać od nominalnych. Dopuszczalna tolerancja wymiarów wynosi ± 4 cm.

III. Zasady czyszczenia tkanin

1. Tkaninę pokryciową należy utrzymywać w czystości. Zakurzenia i zabrudzenia usuwać przy użyciu nasadki czyszczącej do tapicerki.
2. Zabrudzenia z napojów, pokarmów, słodczy, kosmetyków, krwi, błota itp. czyścić miękką, bawełnianą ściereczką. Należy unikać przemoczenia materiału pokryciowego. Czyścić delikatnie w kierunku od brzegu do środka plamy (nie trzeć mocno). Pozostałą wilgoć usunąć suchą, dobrze wchłaniającą ściereczką. Nie należy stosować chemicznych środków czyszczących zawierających w składzie naftę, alkohol lub inne rozpuszczalniki. Po wysuszeniu wyszczotkować bez nacisku miękką szczotką z naturalnego włosa w kierunku przeciwnym do układy włókien.
3. Płynne zbrudzenia usuwać natychmiast poprzez osuszenie dobrze wchłaniającą ściereczką.
4. Zabrudzenia o konsystencji stałej ostrożnie usuwać tępym płaskim nożem lub łyżką.
5. Szczotkować tkaninę pokryciową od czasu do czasu miękką szczotką z naturalnego włosa.
6. Konserwacji nie przeprowadzać częściej niż raz na kwartał.

IV. Gwarancja

1. Firma Nowak Meble udziela 24-miesięcznej gwarancji na swoje meble. Gwarancja obejmuje wady technologiczne **nie wynikające z niewłaściwego użytkowania mebli i urządzeń.**
2. Roszczeniom reklamacyjnym nie podlegają również: proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiana żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenie poluzowanej śruby, usunięcie zabrudzeń itp.,
-właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów, np. w przypadku drewna lub klejiny naturalnej: usłojenie, zróżnicowana struktura, naturalne przebarwienia,
-niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów,
-usterki nieistotne dla użytkowania mebli i niewidoczne po ich montażu.
3. Firma jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej mailowego zgłoszenia wysyłając protokół reklamacyjny na adres: reklamacje.nowakmeble@gmail.com. Załatwienie reklamacji nastąpi w sposób i w terminie uzgodnionym przez obie strony. W sytuacji, gdy klient zgłosi chęć zwrotu towaru, firma zwraca całe koszt z zakupione meble (**NIE ZA TRANSPORT**).

Kontakt do działu reklamacji: reklamacje.nowakmeble@gmail.com